

S7, NOVEMBRE 2021

INITIATION À LA RECHERCHE

Méthodes d'enquête

Elise Macaire, Juliette Pommier



Les méthodes d'enquête, une diversité

Méthodes quantitatives

- Usages de la statistique
- Enquête par questionnaire
- Analyse lexicales

Méthodes qualitatives

- Observation
- Entretien
- Usage d'archives et analyse documentaire
- ...

Méthodes quantitatives

La statistique (analyse de données chiffrées existantes)

- Données chiffrées (sociodémographiques ou socio-économiques), des organismes producteurs de données : sources INSEE, INED...
 - Recensement de la population
 - Enquête emploi en continu
- Cartographiées (SIG) des grands organismes (INSEE, CREDOC, ADEME) ou structures d'études de recherche, ou des administrations locales (collectivités, préfecture...)
- Calculs et interprétations de statistiques

Méthodes quantitatives

L'enquête par **questionnaire** (production de données)

- Série de questions, posées exactement de la même manière à des personnes et en proposant en général, des modalités possibles de réponses
- Questions « fermées » (réponses limitées à des choix) et « ouvertes » (réponses libres, exprimées individuellement)

L'enquête par questionnaire

L'enquête par **questionnaire** (production de données)

- Préciser la « notion » à renseigner (objet de la recherche)
- Préciser les « indicateurs » : les informations recherchées
- Croiser informations recherchées avec des déterminants sociologiques
- Croiser des questions descriptives (ex nombre de fois...) avec des opinions (ce que pense une personne)

L'enquête par questionnaire

Possibilité de définir **un échantillon** de la population enquêtée

- ex : un quota par catégorie socio-professionnelle, par sexe, par âge... de façon représentative de la population du quartier (par exemple, en rapport avec les statistiques de l'INSEE)
- ou bien représentative de la population qui est concernée spécifiquement (si c'est une enquête sur des jeunes, définir des classes d'âge par exemple)

L'enquête par questionnaire

Techniques de **dépouillement** :

- Tris à plat : fréquences de réponses
- Étude de corrélation entre deux variables (croisement de deux types de question)
- Permet de se faire une idée d'ensemble de la population concernée, de faire des estimations quantitatives de besoins ou de pratiques
- Présentation sous la forme de diagrammes et de tableaux

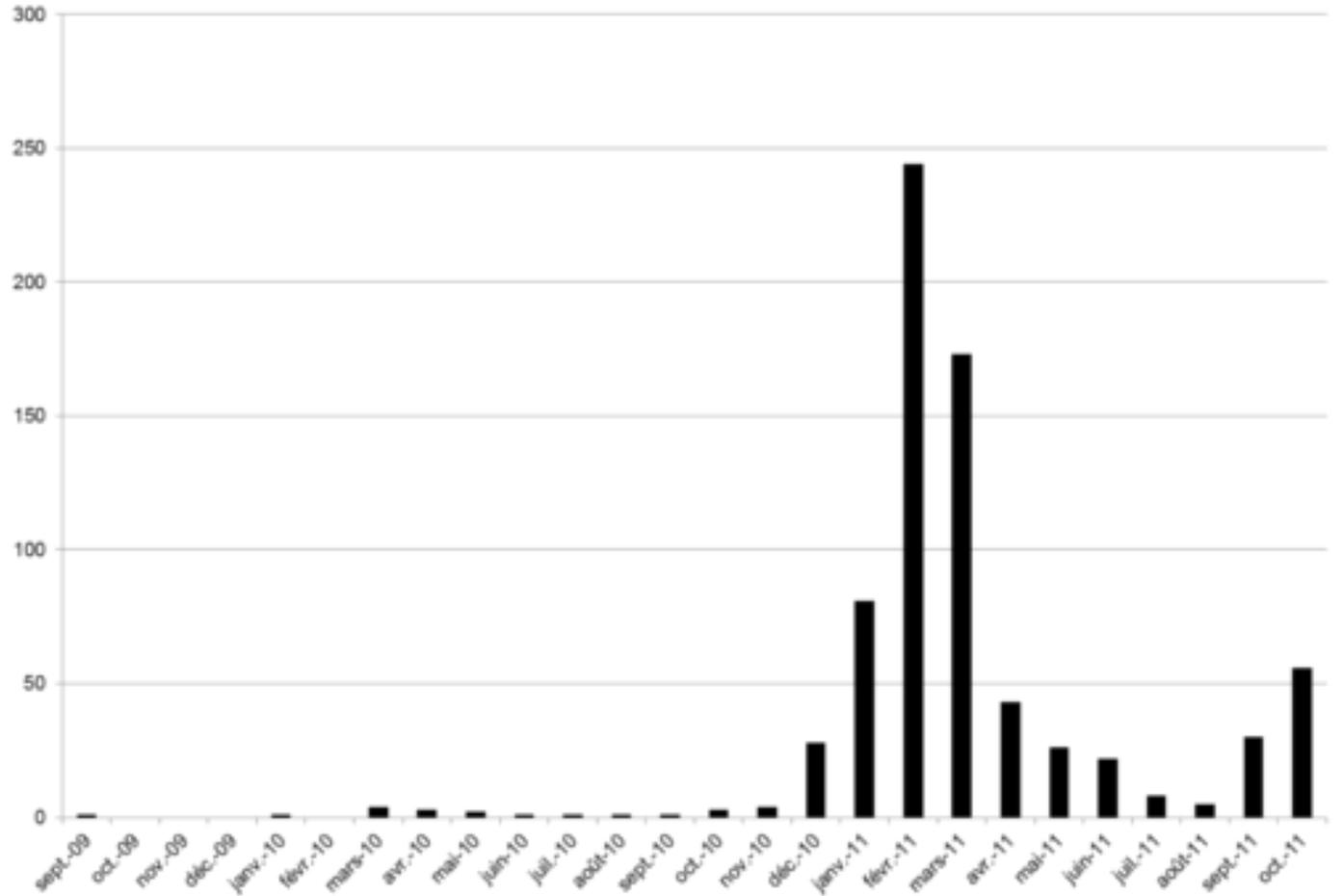
Autres méthodes

Analyse textuelle, méthode socio-informatique

- Exemple de Prospero, logiciel d'analyse textuelle (ex diapo suivante sur le gaz de schiste)
- Nombre de textes qui porte sur un sujet
- Analyse des contenus : dates, lieux, notions
- Relations entre les termes analysés

Distribution temporelle du corpus gaz de schiste francophone (nombre de textes par mois)

« L'affaire des gaz de schiste. Anatomie d'une mobilisation fulgurante », 19 décembre 2011 by Francis Chateauraynaud et Josquin Debaz avec la collaboration de Pierrick Cézanne-Bert, in *Socio-informatique et argumentation*



Méthodes qualitatives

L'enquête par **entretiens**

- A la différence de l'enquête par questionnaire qui collecte des réponses, l'entretien recueille des discours
- C'est une coproduction
- Une relation de personne à personne
- La personne interviewée contribue à la production des données
- Permet d'accéder aux questions que se pose l'interviewé

Méthode de l'entretien

Un **fait de parole** et une **démarche exploratoire**

Connaître le point de vue de l'acteur

- ses représentations, ses idéologies (un ensemble organisé de représentations) et une expérience
- Les domaines d'application de l'entretien sont donc en particulier les représentations, les pratiques et les interactions entre les deux

Comprendre le sens qu'il donne à ses actions

Méthode de l'entretien

Différents usages de l'entretien

- Il peut être utilisé à titre exploratoire et permettra alors de formuler des hypothèses,
- à titre principal (une enquête réalisée essentiellement à partir d'entretiens),
- à titre complémentaire afin d'enrichir la compréhension et l'interprétation de données issues par exemple d'une enquête par questionnaire.

Méthode de l'entretien

A la différence du questionnaire, un entretien n'est pas structuré selon une liste de questions

- Définir une *consigne* de départ
- Ensuite, il est possible de faire une liste de thèmes, en fonction du sujet de l'enquête, sur lesquels les *relances* vont porter.
- Une *relance* n'est pas une question, il s'agit en général d'une paraphrase qui invite à faire un commentaire ou une interprétation, ou bien à faire la narration de quelque chose

Méthode de l'entretien

- Penser la situation d'entretien : le lieu, les conditions de réalisation, etc.
- Le cadre contractuel
- Ecoute et qualité des relances
- Retranscription
 - multitude de relectures et s'imprégner de la parole dite
- Analyse compréhensives et thématiques

Méthode de l'observation

Enregistrer et décrire fidèlement les événements qui se déroulent devant soi

Exemples de types d'information recueillie :

- distribution, fréquence d'un événement : par comptage
- propriétés, caractéristique de la même situation ou du même objet:
 - comportement, modalités d'occupation d'un espace, d'appropriation, de détournement...

Méthode de l'observation

Différents degrés de participation

- rester seulement observateur, en se présentant aux acteurs comme observateur
- participer à des scènes de vie courante mais toujours en tant qu'observateur
- jouer le rôle d'un des acteurs en situation (observation participante).

Observations :

- faits tels qu'ils sont pour les acteurs
- observation des pratiques et recueil d'attitudes
- phénomènes latents échappant aux acteurs mais pas à l'observateur

Méthode de l'observation

Faire un **inventaire** avant enquête

La prise de note durant l'observation

- Penser à l'équipement : habillement, carnet, appareil photo, caméra, enregistreur, etc.

Décrire :

- La situation observée et le contexte général de l'observation,
- Les acteurs (ce qu'ils font, leurs gestes, leur habillement, leurs paroles,...),
- Les actions (ce qui se passe),
- Les objets (l'espace et son organisation, le mobilier et les autres objets...),
- Les interactions entre les acteurs, avec les objets,
- Plans schématiques, cartes, chronique de l'observation

Autres méthodes

Analyse documentaire

- Enquête sur des archives (projets, collectivités, etc.) et des fonds
- Documents de communications
- ...

Recherches de contenus pour trouver des données puis les analyser

- Textes (analyse thématique de contenu)
- Images, photographies, films (analyse sémiotique : sens associé au contenu, interprétation du message de l'auteur)

Autres méthodes

La monographie

- Reconstituer une situation dans sa totalité
- Description fine d'un objet de recherche
- Restitution d'une opération, de l'histoire d'un groupe, etc.
- Approche globale, chronologique et spatiale
- Reconstituer un historique, un système d'acteurs, un contexte socio-organisationnel ou géopolitique, un contexte géographique...

Autres méthodes

Surtout ne pas oublier les **outils de l'architecte** :

- Capacité à représenter
- À schématiser
 - Cartes / plan
 - Organigrammes
 - Frises
 - Croquis
- Penser à bien légender les illustrations et à les accompagner de commentaires